

CARVAL FORMACION

CERTIFICA QUE

RAQUEL ORTEGA CORMENZANA

HA REALIZADO EL CURSO GUÍA TURÍSTICA CON UNA DURACIÓN DE 300 HORAS.

Por tanto, se le otorga este

DIPLOMA

A 12 de junio de 2.019

Fdo. alumno



Fdo. responsable del centro

Carval Formación, S.L.
C.I.F.: B-93624898
Urb. Pueblo Nuevo, 1 local B
29790-Benajárfes (Málaga)

CERTIFICADO DE IMPARTICIÓN DE FORMACIÓN TEÓRICA

Dña. Zenaida Morales Jiménez como responsable del Centro Carval Formación con código de identificación fiscal E-53740258 e identificador del centro 18/20466,

CERTIFICA que ha impartido la **FORMACIÓN TEÓRICA** correspondiente al curso de **Guía Turística** N.º 1213942 1 2018, provincia MÁLAGA de la Alumna **Raquel Ortega Cormenzana** con N.º de D.N.I: **50213101F**, con duración de 300 horas de teoría, en el período comprendido entre el 10-marzo-2019 hasta el 12-junio-2019 en la ocupación de y modalidad de formación A DISTANCIA,

PARTE I: CARACTERIZACION DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA Y GUIA 1. TURISMO Y ASISTENCIA TURÍSTICA 2. FIGURAS PROFESIONALES 3. FUNCIONES DEL GUÍA POR SERVICIOS DE ASISTENCIA Y GUÍA 4. MARCO DE LA ACTIVIDAD PARTE II: DISEÑO DE ITINERARIOS, VISITAS Y OTROS SERVICIOS 5. METODOLOGÍA, FASES Y VIABILIDAD DEL DISEÑO Y PROGRAMACIÓN DE VISITAS TURÍSTICAS 6. LA ACCESIBILIDAD EN LOS RECURSOS TURÍSTICOS 7. INFORMACIÓN ADAPTADA A LOS PERFILES DE USUARIOS O SERVICIOS 8. INTERMEDIACIÓN CON ENTIDADES O PROFESIONALES Y RESPONSABILIDADES CONTRACTUALES 9. DOCUMENTACIÓN ASOCIADA A LA ASISTENCIA Y GUÍA 10. APLICACIONES INFORMÁTICAS PARTE III: DESCRIPCION DE LOS REQUISITOS INHERENTES A LOS DESPLAZAMIENTOS DE VIAJEROS 11. ASPECTOS LEGALES Y DOCUMENTACIÓN 12. DIVISAS Y MONEDA EXTRANJERA	13. SALUD, SEGURIDAD Y RIESGOS SANITARIOS 14. ACTITUDES Y FUENTES DE INFORMACIÓN DEL VIAJERO PARTE IV: APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y DE DINAMIZACIÓN DE GRUPOS 15. LA COMUNICACIÓN EN EL SERVICIO DE ASISTENCIA Y GUÍA 16. HABILIDADES SOCIALES Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ESPECÍFICAS DE LA ACTIVIDAD 17. DINÁMICA, DIRECCIÓN Y LIDERAZGO DE GRUPOS 18. TÉCNICAS DE DINAMIZACIÓN DE GRUPOS EN DIFERENTES ENTORNOS Y DISTINTOS SEGMENTOS PARTE V: DESARROLLO DE LOS PROCESOS DE ASISTENCIA Y GUIA 19. PROCESOS DE SERVICIOS DE ASISTENCIA Y GUÍA 20. PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL SERVICIO 21. ENCUESTAS, AUTOEVALUACIÓN Y GESTIÓN DE IMPREVISTOS PARTE VI: ENTRADAS Y SALIDAS DE VIAJEROS EN TERMINALES DE TRANSPORTE 22. CONTROL DE PROCEDIMIENTO
--	--

GRADO DE APROVECHAMIENTO	ALTO	X	NORMAL	BAJO
---------------------------------	-------------	----------	---------------	-------------

Y para que conste a los efectos que proceda, se expide el presente certificado.

En Málaga a 12 de junio de 2019.

EL ALUMNO

Fdo.

EL RESPONSABLE DEL CENTRO

Fdo.



Carval Formación, S.L.
C.I.F.: B-93624898
Urb. Pueblo Nuevo, 1 local B
29790-Benajafarfe(Málaga)

EJEMPLAR PARA EL ALUMNO/A